

网上交易安全专题

鹏华基金网上交易均由银行验证客户身份，且资金划付由银行保障网上资金安全。网上银行具有以下安全防范：

- (一) 设置多重高性能防火墙，确保内部银行系统与客户信息的安全。
- (二) 采用 128 位 SSL 加密传输，保证客户交易信息完整性与保密性。
- (三) 采用 CA 认证对证书客户身份进行验证。
- (四) 采用软键盘对用户密码进行保护。
- (五) 支付时校验身份，输入银行卡密码。

由于基金网上直销因涉及网上银行支付、信息数据传输、客户信息注册等操作，所以特别需要注意下列网络安全问题。鹏华基金客服电话 4006788999，0755-82353668。

1、切勿选择公共场所

请选择安全的、较为固定的地点上网，不要在公用的计算机上使用基金网上直销。

2、直接输入基金公司网址

使用基金网上直销时，请直接在地址栏输入鹏华基金的正确网址，尽量避免通过搜索或他人告知的形式登录网站。鹏华基金的主网站网址是：<http://www.phfund.com.cn>，网上交易的网址是 <https://aj.phfund.com.cn>

3、妥善保管银行卡卡号和密码

防止将银行卡卡号和密码泄漏，尽量不要用生日和个人其他重要信息设置密码，以防密码被攻破。

4、妥善保管基金网上直销密码

防止将基金网上直销密码泄漏，最好设置 8 位以上，不要设置与银行卡相同或相近的密码，尽量不要用生日或其他重要信息设置密码，以防密码被攻破。

5、开通基金网上直销交易短信提醒

基金网上直销开户预留手机号码，一般基金公司提供网上交易短信提醒功能。收到短信后，发现疑问交易，及时与鹏华基金联系。

6、定期查看交易明细

对基金网上直销办理的各项业务做好记录，定期查看交易明细，如发现异常交易或账务差

错，应及时与鹏华基金联系。

7、正确处理异常动态

鹏华基金网站如有重大变故，会提前公告通知用户。用户遇到非正常提示，应立即与鹏华基金确认。

8、个人电脑把好关

- a. 为电脑安装防火墙程序，防止个人账户信息遭到黑客窃取。
- b. 为电脑安装防病毒软件，并经常升级。
- c. 及时更新相关软件，下载补丁程序，防止他人利用软件漏洞进入计算机窃取资料。

9、防止电子邮件欺诈

- a. 欺诈邮件会提供一个与银行或基金公司网站极为相似的链接。
- b. 拒绝任何通过电子邮件、电话和短信等方式索要账户和密码的行为。